



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรน้อย  
ที่ ๔๘/ ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเพื่อขจัดเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การบริการและการบริหารงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอไทรน้อย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อควบคุมป้องกันเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน เพื่อลดความขัดแย้ง และให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างปกติ เรียบร้อยโดยเร็ว ดังนี้

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ให้โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โดยให้ห้องบริหารหรือ ห้องทำงานของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มีผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน

ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จัดตั้งเป็นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนระดับอำเภอ โดยให้ห้องผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเป็นศูนย์รับเรื่อง มีผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน

โซนที่ ๑ ประกอบด้วย

- |  |             |
|--|-------------|
| ๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบุเปือย  | ตำบลบุเปือย |
| ๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปลาขาว   | ตำบลยาง     |
| ๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยางใหญ่  | ตำบลยางใหญ่ |
| ๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตาโม     | ตำบลโชนง    |
| ๕. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสุขวัฒนา | ตำบลเก่าขาม |

เมื่อเกิดเรื่องขึ้นในพื้นที่ดังกล่าว ให้บุคคลดังต่อไปนี้ รับผิดชอบเป็นคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน

- |                              |                                   |                     |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| ๑. นายธีรวัฒน์ เพชรไกร       | ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.ปลาขาว           | ประธานคณะกรรมการ    |
| ๒. นางสาววาสนา วิถี          | ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต. ยางใหญ่         | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นางอุทุมพร ลาธุลี         | ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.ตาโม             | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวปราณปรียา แก้วคำสอน | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ     | กรรมการ             |
| ๕. นางสาววาสนา ศรีพูล        | ตำแหน่ง ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.สุขวัฒนา | กรรมการและเลขานุการ |

โซนที่ ๒ ประกอบด้วย

- |   |                 |
|---|-----------------|
| ๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองครก ตายอย | ตำบลโดมประดิษฐ์ |
| ๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกุดเชียงมุน   | ตำบลโดมประดิษฐ์ |
| ๓. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแฮ่ด่อน       | ตำบลโดมประดิษฐ์ |
| ๔. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนสูง        | ตำบลโดมประดิษฐ์ |
| ๕. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนแปดอู้ม          | ตำบลโดมประดิษฐ์ |
| ๖. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนจันทรา           | ตำบลโดมประดิษฐ์ |
| ๗. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลค้อ           | ตำบลโดมประดิษฐ์ |

/เมื่อเกิดเรื่องขึ้นในพื้นที่ดังกล่าว...

เมื่อเกิดเรื่องขึ้นในพื้นที่ดังกล่าว ให้บุคคลดังต่อไปนี้ รับผิดชอบเป็นคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน

๑. นายชัยวัฒน์ ศรีทอง ตำแหน่ง ผอ. รพ.สต. หนองครก-ต่ายอย ประธานกรรมการ
๒. นางสาวศิริลักษณ์ มหาลี ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.กุดเชียงมุน รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวชุตติการญจน์ มุขมนตรี ตำแหน่ง ผอ. รพ.สต. แซ่ด่อน กรรมการ
๔. นางพัชชุช วงศ์พุทธพทธิ ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.โนนสูง กรรมการ
๕. นางศรีวิกร กุลพร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรรมการ
๖. นางวิลาสินี ทองลือ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กรรมการ
๗. นายเทพสิน อินจำปา ตำแหน่ง ผอ.รพ.สต.ค้อ กรรมการและเลขานุการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำยืน เมื่อเกิดเรื่องขึ้นในพื้นที่อำเภอ้ำยืนให้บุคคลดังต่อไปนี้ รับผิดชอบเป็นคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน

๑. นายสากล สีทากุล ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอ้ำยืน ประธานกรรมการ
๒. นายโยธิน สุจินพลัม ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ้ำยืน รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวภัชราพร วงษ์จันทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ
๔. นางสาวยุวดี ศรีวัตร ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กรรมการและเลขานุการ
๕. นางสาวปาณิศรา ยานิพันธ์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

#### ให้มีหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียน จัดทำเอกสารรับเรื่องร้องเรียน
  ๒. รายงานข้อร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และขออนุญาตออกสอบข้อมูล
  ๓. ติดตามสอบข้อเท็จจริง หรือหาข้อมูลเพิ่มเติม ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
  ๔. นัดหมายผู้เกี่ยวข้องเข้าให้ข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่จำเป็นต้องดำเนินการ
  ๕. หาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บังคับบัญชา ทราบและให้ข้อเสนอแนะ
  ๖. นัดหมายไกล่เกลี่ย ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งแบบแยกไกล่เกลี่ย และรวมไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียน
  ๗. สรุปผลการไกล่เกลี่ยรายงานผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ
  ๘. แจ้งผลการไกล่เกลี่ย ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และยุติข้อขัดแย้ง
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๘



(นายสากล สีทากุล)  
สาธารณสุขอำเภอ้ำยืน