



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน้ำเย็น อำเภอน้ำเย็น จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๖๐

ที่ อบ ๑๐๓๒/๓๕๔๑

วันที่ ๑๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและทุจริตขออนุญาตเผยแพร่ผลลงเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอน้ำเย็น

ด้วยคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน ได้สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ขอสรุปผลการร้องเรียนดังนี้

เรื่อง	จำนวน
๑. ร้องเรียนเรื่องระบบบริการจำนวน	๕
๒. ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการจำนวน	๔
๓. ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อมจำนวน	๑
๔. ชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จำนวน	๒

แนวทางการแก้ไข

๑. รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ
๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องหาแนวทางแก้ไขปัญหา
๓. รายงานผู้บริหารทุกเดือน
๔. มีการประชุมเพื่ออบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องพฤติกรรมบริการ

ส่วนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไม่มีการร้องเรียนในปี

ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุญาตให้นำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการในรอบ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) ขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

ทราบ/อนุญาตให้เผยแพร่

(นายพีระพล เดชบุญ)
สาธารณสุขอำเภอน้ำเย็น